# Política de Sustentabilidade

*A Bojador Turismo e Viagens Lda está comprometida com a minimização dos impactos ambientais da sua atividade, de forma a garantir um crescimento sustentável, incentivando os colaboradores e stakeholders a adotarem as mesmas ações.*

*A Bojador está empenhada, de forma contínua, na redução do consumo de papel e na eliminação progressiva da utilização de plásticos descartáveis, integrando estas práticas na sua gestão diária como parte do seu compromisso ambiental.*

*Esta política aplica-se a todas as atividades da empresa, desde a administração até ao nível mais operacional do negócio. Espera-se que funcionários, fornecedores e parceiros respeitem esta política sempre que possível.*

*A administração da Bojador Turismo e Viagens Lda está totalmente comprometida com a sustentabilidade, zelando por assegurar o cumprimento da política de sustentabilidade da empresa. A administração compromete-se ainda a monitorizar e avaliar os progressos alcançados ao nível da sustentabilidade, comunicando os resultados do desempenho neste campo cada dois anos.*

## 1. *Gestão da sustentabilidade e legislação aplicável*

*A Bojador Turismo e Viagens Lda compromete-se com a melhoria das suas práticas, incluindo a monitorização e avaliação contínua da sua política de sustentabilidade, sensibilizando os recursos humanos e investindo em recursos materiais que permitam atingir os objetivos definidos em matéria de sustentabilidade.*

*A Bojador Turismo e Viagens Lda cumpre com toda a legislação nacional e internacional relacionada com recursos humanos, direitos humanos, direitos da criança, direitos de propriedade, gestão ambiental, vida selvagem e exploração dos recursos naturais. A Bojador segue um rigoroso Código de Ética, que inclui uma política de tolerância zero para corrupção, subornos, trabalho forçado e discriminação.*

## 2. *Gestão interna*

### 2.1. Gestão interna: política social e direitos humanos

A Bojador Turismo e Viagens Lda compromete-se a:

- Investir, incentivar e apoiar atividades que promovam o desenvolvimento profissional dos colaboradores;

- Garantir o princípio da remuneração justa e paritária para trabalho igual e/ou de igual valor, independentemente do género/sexo, raça, nacionalidade, estado civil, idade e/ou religião dos colaboradores/prestadores;
- Promover uma cultura organizacional de trabalho seguro, saudável e inclusivo para que todos os colaboradores sejam capazes de desempenhar as suas funções no seu máximo potencial;
- Aplicar uma política de tolerância zero para atos de suborno, corrupção, discriminação e desrespeito pelos direitos humanos, incluindo trabalho forçado, tráfico de seres humanos e violação dos direitos das crianças.
- Assegurar que estes princípios são também seguidos por todos os parceiros de negócio.

## 2.2. Gestão interna: política ambiental

### a) Gestão ambiental

A Bojador Turismo e Viagens Lda está empenhada na redução do impacto ambiental do seu negócio. É política da Bojador garantir a integridade ambiental das suas operações em todos os momentos, comprometendo-se a:

- Procurar continuamente oportunidades para melhorar o seu desempenho ambiental, estabelecendo objetivos e metas (incluindo a redução dos consumos de energia, água e papel e emissões de carbono), monitorizando e avaliando os progressos e comunicando os resultados alcançados;
- Aplicar a política dos 3 Rs - Reduzir, Reutilizar e Reciclar – reduzindo ao máximo o consumo, reutilizando os produtos e materiais utilizados e reciclando aqueles que tiverem chegado ao final da sua vida útil;
- Promover a participação e a responsabilidade ambiental dos colaboradores e parceiros negócio, solicitando a sua contribuição para melhor atingir as metas ambientais definidas;
- Minimizar todos os tipos de poluição – atmosférica, hídrica, térmica, sonora e visual, entre outras – e evitar o uso de quaisquer substâncias tóxicas e/ou perigosas.

### b) Gestão das emissões de carbono

A Bojador Turismo e Viagens Lda está comprometida em reduzir a sua pegada de carbono, esforçando-se por:

- Monitorizar e medir a sua pegada de carbono com o objetivo de a reduzir ao máximo;

Contribuinte ou NIPC - 503677892 | Capital Social 100.000,00 Euros | Mat. C.R.C. PORTO N.º 07255

- Incentivar, sempre que possível, o trabalho remoto e, quando tal não for possível, promover a utilização de meios de transporte ecológicos entre os colaboradores, para limitar e reduzir a pegada de carbono decorrente das deslocações para o trabalho;
- Implementar procedimentos como a manutenção adequada da frota de veículos e promover a utilização de meios de transportes ecológicos como a bicicleta;
- Instalar equipamentos e aparelhos energeticamente eficientes sempre que tal seja possível.

### c) Utilização dos recursos naturais

As instalações físicas da Bojador Turismo e Viagens Lda estão localizadas numa zona urbana, cumprindo com toda a legislação de ordenamento do território. A Bojador respeita os recursos culturais e naturais locais nas suas operações comerciais, privilegiando a arquitetura e o design sustentáveis.

## 3. Política geral de fornecedores

A Bojador Turismo e Viagens Lda está empenhada em adquirir os seus produtos e serviços de forma responsável, evitando ao máximo impactos negativos na sociedade, economia, cultura e natureza, esperando o mesmo nível de comprometimento de todos os seus fornecedores e parceiros de negócio.

A Bojador segue os seguintes princípios na escolha dos seus parceiros de negócios:

- Neutralidade;
- Legalidade;
- Justiça e imparcialidade;
- Igualdade;
- Proporcionalidade;
- Colaboração e boa-fé;
- Informação e qualidade;
- Lealdade;
- Responsabilidade social.

A Bojador Turismo e Viagens Lda trabalha, preferencialmente, com fornecedores nos destinos que sejam detidos ou geridos localmente, beneficiando as comunidades locais pela utilização de

produtos locais e sazonais e pela contratação de colaboradores locais aplicando políticas salariais e condições de trabalho justas.

Sempre que possível, a Bojador Turismo e Viagens Lda seleciona empresas parceiras que cumpram certificações específicas do turismo reconhecidas internacionalmente ou outras certificações de sustentabilidade como a B Corp ou a ISO.

A Bojador Turismo e Viagens Lda espera que os seus fornecedores e restantes parceiros cumpram um rigoroso Código de Conduta que inclua as seguintes práticas empresariais responsáveis:

- Cumprimento de todas as leis e regulamentações locais, regionais, nacionais e internacionais;
- Respeito pelos direitos humanos, incluindo os direitos laborais, os direitos das crianças e os direitos das mulheres;
- Implementação de condições de trabalho justas;
- Aplicação de políticas contra a corrupção, o suborno, a extorsão e a discriminação;
- Proteção das crianças impedindo a sua exploração (sexual) através do turismo;
- Preservação do meio ambiente e dos recursos naturais;
- Desenvolvimento da atividade tendo em vista o melhor interesse das comunidades locais.

Seguindo uma política de tolerância zero, a Bojador Turismo e Viagens Lda terminará imediatamente quaisquer relações com fornecedores que violem estas políticas, nomeadamente através de atos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos.

A Bojador compromete-se a sensibilizar os seus parceiros para a adoção de boas práticas sociais e ambientais, colaborando ativamente com estes para melhorar o seu desempenho na área da sustentabilidade.

A Bojador Turismo e Viagens Lda mantém canais de comunicação abertos com os seus fornecedores e parceiros, incentivando o feedback a qualquer momento e sobre qualquer tema, em particular sobre a sustentabilidade.

### 3.1. Fornecedores de transporte

A Bojador Turismo e Viagens Lda dá, sempre que possível, preferência a transportadores que cumpram os seguintes critérios:

- Frota de veículos de baixo impacto ambiental;

- Gestão dos negócios privilegiando a preservação ambiental;
- Adoção de práticas éticas na gestão dos negócios;
- Diversidade e inclusão na gestão dos recursos humanos;
- Respeito e promoção dos direitos humanos.

Ao selecionar os fornecedores do serviço de transporte para os seus clientes, a Bojador Turismo e Viagens Lda compromete-se a optar, sempre que possível, pelas alternativas mais amigas do ambiente disponíveis para viajar de, para e dentro do destino, tendo em consideração fatores como a distância, o preço, as rotas e o conforto.

A Bojador Turismo e Viagens Lda seleciona as opções de transporte mais sustentáveis, adotando as seguintes práticas:

- Preferência pelo transporte terrestre em detrimento do transporte aéreo para destinos de viagem de curta distância;
- Redução dos voos dentro dos destinos;
- Promoção do transporte ferroviário de e para os aeroportos;
- Incentivo à utilização dos transportes públicos nos destinos.

### 3.2. Fornecedores de alojamento

A Bojador Turismo e Viagens Lda opta, sempre que possível, por fornecedores de alojamento que:

- Privilegiem parcerias com fornecedores locais de matérias-primas e serviços, procurando ter um impacto positivo na comunidade;
- Utilizem energias alternativas, nomeadamente energia solar para aquecimento de água e implementação de sensores nas torneiras por forma a evitar o desperdício de água;
- Apliquem uma política eficiente de gestão de resíduos, utilizando dispensadores recarregáveis e evitando o uso de embalagens de plástico;
- Assegurem uma remuneração justa e adequada dos colaboradores e apostem na qualificação dos recursos humanos
- Assegurem a rentabilidade e sustentabilidade financeira do negócio**.**

### 3.3. Fornecedores de atividades turísticas e excursões

A Bojador Turismo e Viagens Lda dá preferência, sempre que possível, a fornecedores de atividades turísticas e excursões que:

- Respeitem os costumes e as tradições locais, a integridade cultural e os recursos naturais;
- Beneficiem as comunidades locais, respeitando o bem-estar dos animais e apoiando a proteção ambiental.

A Bojador compromete-se ainda a não oferecer atividades ou excursões que prejudiquem a vida humana, a vida selvagem, o ambiente ou os recursos naturais como a água e a energia.

A Bojador Turismo e Viagens Lda oferece também aos fornecedores de atividades turísticas e excursões oportunidades de aprendizagem no âmbito da gestão da sustentabilidade.

### 3.4. Representantes locais e guias turísticos

Os guias turísticos e representantes locais são as pessoas mais próximas dos clientes durante as suas viagens e atividades turísticas, o que os torna cruciais na sensibilização dos turistas para a preservação dos locais a visitar, respeito pelas diferentes culturas e preferência pelos produtos locais.

Para que sejam um exemplo para os turistas, os guias e representantes locais devem ser responsáveis e motivados, auferindo uma remuneração justa e adequada, seguir o código de conduta da empresa e ter formação específica em sustentabilidade. A Bojador Turismo e Viagens Lda dá preferência a parceiros de negócio que cumpram estes parâmetros.

## 4. Destinos

### 4.1. Destinos Sustentáveis

A Bojador Turismo e Viagens Lda dá preferência a destinos que apostem na sustentabilidade, optando, sempre que possível, por enviar os clientes para zonas turísticas secundárias ou menos conhecidas para evitar o excesso de turismo. A Bojador Turismo e Viagens Lda não apoia destinos com um histórico de desrespeito pelos direitos humanos.

A Bojador Turismo e Viagens Lda compromete-se a contribuir positivamente para os destinos em que opera através de:

- Opção por fornecedores e parceiros locais e apoio às artes e cultura tradicionais de cada destino;
- Incentivo aos cientes a comprar com responsabilidade, informando-os sobre lembranças ilegais ou proibidas;
- Colaboração com outras partes interessadas do turismo local, como o governo local, empresas de turismo locais, grupos comunitários, entre outras, de modo a promover o turismo sustentável no destino;

- Respeito e defesa de todos os direitos humanos (direitos das crianças, direitos das mulheres, direitos laborais, etc.) e direitos de propriedade.

### 4.2. Gestão ambiental dos destinos

A Bojador Turismo e Viagens Lda compromete-se com a gestão ambiental nos destinos em que opera, garantido que os recursos naturais permanecem intactos após a visita dos clientes, sensibilizando estes para os princípios de viajar com responsabilidade e o comportamento responsável do visitante.

## 5. Marketing e comunicação

A Bojador Turismo e Viagens Lda procura ser verdadeira em todas as situações e em todos os momentos, oferecendo produtos e serviços de acordo com aquilo que promove nas suas comunicações e ações de marketing. A Bojador honra os seus compromissos e promessas explícitos e implícitos.

A Bojador é contra o greenwashing, respeitando a 100% todos os princípios de sustentabilidade com os quais se compromete. A Bojador esforça-se ainda por tornar as suas ações de marketing as mais representativas e inclusivas possível, tendo sempre em consideração as sensibilidades culturais, religiosas e étnicas.

### 5.1. Comunicação de sustentabilidade

A Bojador Turismo e Viagens Lda informa os seus clientes sobre o impacto social e ambiental das suas viagens e sobre as escolhas sustentáveis que podem fazer. A Bojador presta uma comunicação transparente aos seus clientes sobre:

- Alojamentos certificados;
- Compensação das emissões de $CO_2$ das suas viagens;
- Atividades e excursões que beneficiam as comunidades locais e a proteção ambiental;
- Compra responsável e lembranças ilegais.

### 5.2. Experiência do cliente

A Bojador Turismo e Viagens Lda pretende que todas as experiências dos seus clientes sejam positivas, seguindo rigorosas políticas de saúde, segurança e marketing para garantir a satisfação do cliente. Essas políticas abrangem, entre outros, os seguintes tópicos:

- Saúde e segurança;

- Procedimentos de emergência;
- Privacidade;
- Emissões e compensações de gases de efeito estufa;
- Transporte;
- Compras;
- Exploração sexual
- Crianças no turismo;
- Satisfação do cliente e reclamações.

A Bojador Turismo e Viagens Lda mantém canais de comunicação abertos com os seus clientes e incentiva ao feedback a qualquer momento e sobre qualquer tema, em particular sobre a sustentabilidade.

**Data Efetiva**

Esta política tornar-se-á efetiva a partir de 24/02/2023.

**Histórico de Revisão**

**Data- 26/05/2025**

Esta política será revista a cada dois anos.

Assinado por: **Daniela Maria Paiva Nunes dos Santos**
Num. de Identificação: 08467188
Data: 2025.05.28 17:24:28+01'00'

CHAVE MÓVEL